

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB`s Shop):

Stand: 26-08.2014

1. Geltung unserer AGB:

Wir schließen Verträge nur zu unseren nachstehenden AGB ab. Andere AGB akzeptieren wir auch dann nicht, wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Eigentumsvorbehalt:

Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt aller Kosten, Zinsen und Spesen in unserem Eigentum.

3. Erfüllungsort, Versandkosten und Gefahrenübergang:

Erfüllungsort ist unser Unternehmenssitz. Bestellt der Kunde die Zusendung, so trägt er, sofern nicht ausdrücklich anderweitig Veröffentlicht, die Kosten und Spesen des Versandes und es geht mit Übergabe der Ware an den Frächter die Gefahr an ihn über. Für Lieferungen außerhalb der EU gelten gesonderte Lieferbedingungen und Versandkosten.

4. Vertrag

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande. Nach Abschluss des Bestellvorgangs wird der Kunde darüber durch ein Infenster „Vielen Dank für Ihre Bestellung, der Bestellvorgang ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an Vocultura/Shop versendet“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

Nach Bestelleingang und Kenntnisnahme unsererseits (wir handeln nicht vollautomatisiert!), wird der Kunde über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse über Eingang und Versand seiner Bestellung verständigt.

Für Lieferungen außerhalb der EU gelten aufgrund der hohen Versandkosten gesonderte Lieferbedingungen: Bestellung und Vertrag für Lieferungen außerhalb der EU kommen nur nach gesondertem Schriftverkehr, Angebot und expliziter Zusage zustande.

5. Rücktrittsrecht

„Für Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie für Computersoftware auf CDs, DVDs, Videos etc besteht ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn die Waren nicht entsiegelt worden sind.“

Sollte Grund zur Beanstandung vorliegen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Ansonsten gewähren wir unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine Rücktrittsfrist von 14 Kalendertagen. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen

Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, sofern der Bestellwert nicht € 40.- überschreitet.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

6. Lieferung

Wir sind bemüht, ehestmöglich zu liefern. Es wird (für die EU) aber eine 14-tägige Erfüllungsfrist vereinbart, erfahrungsgemäß sollte eine Lieferung in 3-7 Tagen möglich sein. Der Beginn der Lieferzeit bezieht sich auf die Bestätigung durch Vocultura/shop oder bei Vorkasse auf den Geldeingang.

Sollte eine Lieferung aus unbestimmten Gründen vorübergehend nicht möglich sein, werden wir Sie ehestmöglich darauf aufmerksam machen.

7. Daten

Grundsätzlich haben wir kein Interesse an Ihren Daten und geben diese auch nicht an Dritte weiter. Sie dienen allein dem Versand und dem Zahlungsvergang.

Dennoch:

„Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Einkäufers. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartennummer an das Bankinstitut zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs bzw. nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die in den Cookies gespeicherten Daten gelöscht (oder: „bis zur Begleichung der Rechnung gespeichert“). Die Daten Name, Anschrift und Kreditkartennummer werden bis zur Lieferung der Ware (oder: „bis zum Ablauf der Gewährleistungspflicht) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs. 3 TKG sowie des § 8 Abs. 3 Z 4 DSGVO.“

8. Schadenersatz

Wir haften nicht für leichte Fahrlässigkeit, Folge- oder Vermögensschäden sowie Ansprüche Dritter. Dies gilt nicht in Fällen der Produkthaftung oder bei Gesundheitsschäden bzw. Körperverletzungen.

9. Zurückbehaltungsrecht

Das Recht zur Zurückbehaltung des Entgelts besteht im Falle eines Gewährleistungsanspruches für einen Teil der Lieferung oder Werkleistung höchstens bis zum doppelten Wert der betroffenen Ware bzw. Teillieferung oder Teilleistung.

10. Gerichtsstand

ist Feldkirch, Österreich, und es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes. Vertragssprache ist Deutsch.

> [Haftungsausschluss](#)

zum [Shop/Produkte](#)

OFFENLEGUNG

**Vocultura e.U., Künstler- und Eventmanagement, Mag. Thomas Wiederin,
Montfortstr. 4, A-6710 Nenzing, Tel.: 0699 10962196,
Web: vocultura.eu; Mail: [office\(at\)vocultura.eu](mailto:office(at)vocultura.eu)
Firmenbuchnummer: 408057i ,
Firmenbuchgericht: LG Feldkirch;
UID: ATU68402604
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich**